

## สารบัญภาพ

|  | หน้า |
|--|------|
| ภาพที่ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้จัดบริการสาธารณะ (รัฐ) และผู้รับบริการสาธารณะ (พลเมือง)<br>ในความสัมพันธ์แบบทั่วไป      | 7    |
| ภาพที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้จัดบริการสาธารณะ (รัฐ) และผู้รับบริการสาธารณะ (พลเมือง)<br>ในความสัมพันธ์ Co-production | 7    |
| ภาพที่ 3 กรอบแนวคิดของการประเมินความพึงพอใจ  | 21   |